CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

PREAMBULE & MENTIONS LÉGALES

Le présent site boutique, accessible à l'adresse www.rexca-creas.fr est édité par l'Entreprise Individuelle Xavier FERRANDO-ROUCAIROL.

Éditeur du site (le Vendeur)

Dénomination sociale: Entreprise Individuelle Xavier FERRANDO-ROUCAIROL
Nom commercial: réXca créas
Siège social: 1285 rue du Rhône, 26320 Saint-Marcel-lès-Valence
Numéro SIRET: 520 468 59600033
Immatriculé au R.S.C. de Romans
TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).
E-mail de contact: contact@rexca-creas.fr
Directeur de la publication: Xavier FERRANDO-ROUCAIROL

Hébergement du Site

Le site est hébergé par la société o2switch:
o2switch
Chemin des Pardiaux
63000 Clermont-Ferrand
Siret 510 909 80700032
Site web: www.o2switch.fr

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle

L'activité du Vendeur est couverte par un contrat d'assurance Responsabilité Civile Professionnelle auprès de :
MAIF
CS 90000
79038 Niort cedex 9

Couverture géographique: **France métropolitaine**

Responsabilité Élargie du Producteur (Loi AGEC)

Conformément à l'article L. 541-10-13 du Code de l'environnement, le Vendeur est inscrit au registre de l'ADEME et adhère à l'éco-organisme Citeo pour la gestion de ses emballages ménagers :
Identifiant Unique (IDU): **FR462657_01WVKP**

Médiation de la Consommation

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :
CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net

Plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) :
https://ec.europa.eu/consumers/odr

ARTICLE 1 : LEXIQUE

Pour l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, les termes ci-après définis ont la signification suivante :

- **« Client » (ou « Acheteur ») :** Désigne toute personne physique ou morale passant une commande de Produits ou de Services sur le Site.
- **« Client Consommateur » :** Désigne toute personne physique majeure, jouissant de sa pleine capacité juridique, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- **« Client Professionnel » :** Désigne toute personne morale (société, association, établissement public) ou personne physique agissant à des fins s'inscrivant dans le cadre de son activité professionnelle.
- **« Vendeur » :** Désigne l'Entreprise Individuelle **Xavier FERRANDO-ROUCAIROL**, opérant sous le nom commercial **réXca créas**, éditrice du Site et fournissant les Produits et Services proposés à la vente.
- **« Site » :** Désigne la boutique en ligne accessible à l'adresse URL `www.rexca-creas.fr`, incluant l'ensemble de ses pages, fonctionnalités et contenus.
- **« Produit » :** Désigne l'ensemble des biens matériels, objets et créations physiques proposés à la vente par le Vendeur sur le Site.
- **« Service » :** Désigne l'ensemble des prestations de services, travaux de création sur-mesure, modélisations 3D ou réalisations personnalisées proposés à la vente ou fournis sur devis par le Vendeur sur le Site.
- **« Commande » :** Désigne l'acte d'achat ferme et définitif réalisé par le Client pour un ou plusieurs Produits ou Services figurant sur le Site, validé après acceptation des présentes CGV et confirmation du paiement.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent de manière exclusive l'ensemble des ventes de Produits et de Services conclues via le Site entre le Vendeur et le Client.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Toute Commande effectuée sur le Site implique l'acceptation préalable, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance avant la validation de son achat.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la Commande.

Conformément à la réglementation en vigueur :

- **Clients Consommateurs (personnes physiques) :** bénéficient de l'ensemble des dispositions du Code de la consommation, notamment du droit de rétractation de 14 jours, de la garantie légale de conformité et du recours gratuit au médiateur de la consommation.
- **Clients Professionnels (personnes morales ou physiques agissant à des fins professionnelles) :** le Code de la consommation ne s'applique pas. Ils ne bénéficient ni du droit de rétractation, ni de la garantie légale de conformité, ni de la médiation de la consommation. Seuls s'appliquent le droit commun des contrats et la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

ARTICLE 3 : PRODUITS, SERVICES ET CARACTÉRISTIQUES

- **3.1. Nature des Produits et Services :** Le Site propose à la vente des créations artisanales (notamment des bijoux tels que boucles d'oreilles, et des objets du quotidien tels que des mugs) ainsi que des prestations de création personnalisée ou de modélisation 3D.
- **3.2. Spécificités artisanales :** Les Produits étant confectionnés ou personnalisés de manière artisanale, chaque pièce présente un caractère unique. De légères variations de nuances, de motifs, de textures ou de dimensions par rapport aux photographies présentées sur la boutique ne constituent pas un défaut de conformité, mais témoignent du procédé de fabrication fait main.

ARTICLE 4 : COMMANDE ET PROCESSUS DE VALIDATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, la validation de la Commande s'effectue selon la technique du « double clic » :

1. Sélection des articles / prestations et ajout au panier.
2. Saisie des coordonnées de livraison et de facturation.
3. Choix du mode de livraison et du moyen de paiement.
4. Affichage du récapitulatif de la commande permettant au Client de vérifier son contenu et d'en corriger les éventuelles erreurs de saisie.
5. Validation définitive de la commande avec obligation de paiement en cochant la case d'acceptation irrévocable des CGV.

Un e-mail de confirmation récapitulant les détails de la commande est envoyé automatiquement à l'adresse renseignée par le Client.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 5 : PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- **5.1. Prix :** Les prix sont indiqués en Euros (€). La TVA est non applicable sur les ventes, conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI). Les prix ne comprennent pas les frais de livraison, calculés et affichés avant la validation finale de la commande.
- **5.2. Frais de port :** Les frais de port applicables à la commande sont fonction du montant total du panier : forfait de 8,99€ pour les commandes inférieures à 59€; forfait réduit de 4,49€ pour les commandes comprises entre 59€ et 79€; offerts pour toute commande supérieure ou égale à 79€.
- **5.3. Paiement :** Le règlement est exigible immédiatement à la commande. Le paiement s'effectue en ligne via un système sécurisé par carte bancaire.
- **5.4. Réserve de propriété :** Les articles commandés demeurent la propriété pleine et entière du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

ARTICLE 6 : SÉCURITÉ DU COMPTE ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Lors de la création de son compte, il s'engage à utiliser un mot de passe sécurisé (composé d'au moins douze caractères, incluant des lettres majuscules et minuscules, des nombres et des symboles) et à ne jamais le partager.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de son compte, le Client s'engage à en informer immédiatement le Vendeur.

Afin de garantir la sécurité des transactions et de lutter contre la fraude aux moyens de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre, de désactiver temporairement ou de clôturer tout compte client, ainsi que d'exiger une réinitialisation des identifiants ou des justificatifs complémentaires, en cas de suspicion sérieuse d'utilisation frauduleuse, d'activités suspectes ou de non-respect manifeste des présentes CGV.

ARTICLE 7 : LIVRAISON ET ADRESSE DU CLIENT

- **7.1. Délais d'expédition :** Les commandes sont préparées et expédiées dans les délais indiqués sur chaque fiche produit ou lors de la finalisation du panier.
- **7.2. Exactitude des coordonnées :** Le Client est seul responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison fournie. En cas de retour du colis au Vendeur pour adresse incomplète, erronée ou non-réclamation du colis dans les délais impartis par le transporteur, les frais de réexpédition seront à la charge exclusive du Client, sauf si le retour est imputable au transporteur ou au Vendeur.
- **7.3. Réception du colis :** Le Client est invité à vérifier l'état apparent du colis à sa réception. Si le colis est endommagé, ouvert ou détérioré, le Client doit émettre des réserves manuscrites précises auprès du transporteur ou refuser la livraison.

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION, HYGIÈNE ET EXCLUSIONS

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le **Client Consommateur** dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande (ou de la conclusion du contrat pour les Services) pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, en application de l'article **L. 221-28 du Code de la consommation**, ce droit de rétractation **NE PEUT PAS** être exercé pour :

1. **Les bijoux percés** (notamment les boucles d'oreilles) et les **articles à usage alimentaire** (mugs) qui ont été déballés ou dont le scellé de protection/d'hygiène a été retiré, rompu ou détérioré après la livraison, pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.
2. **Les articles confectionnés sur-mesure ou nettement personnalisés** à la demande du Client (ex. mugs ou créations comportant un prénom, un texte, une couleur ou un motif spécifique).
3. **Les Services pleinement exécutés** avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du Client et renoncement express à son droit de rétractation.

Pour qu'un Produit non exclu soit éligible à un retour, l'article doit être strictement neuf, intact, jamais porté ni utilisé, et renvoyé dans son emballage d'origine scellé. Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

ARTICLE 9 : ÉTAT DU PRODUIT RENVOYÉ ET RETENUE SUR REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L. 221-23 du Code de la consommation, le Client Consommateur ne peut être tenu responsable qu'en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'article.

Le droit de rétractation permet d'essayer l'article comme dans un magasin physique, et non de l'utiliser.

Tout produit retourné doit être réexpédié neuf, complet, dans son emballage d'origine intact (boîte, pochon, carte support) et accompagné de tous ses accessoires éventuels.

En cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature ou son bon fonctionnement, le Vendeur se réserve le droit de retenir une somme proportionnelle à la perte de valeur constatée sur le Produit retourné.

ARTICLE 10 : GARANTIES LÉGALES

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

- **10.1. Garantie légale de conformité (réservée au Client Consommateur) :** Le Client Consommateur bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-12 du Code de la consommation.
- **10.2. Garantie des vices cachés (ouverte à tous les Clients) :** Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.
- **10.3. Notification des dégâts liés au transport :** En cas de réception d'un colis visiblement endommagé lors du transport, le Client est invité à en informer le Vendeur dans les 48 heures suivant la livraison, accompagné de photographies justificatives, afin de faciliter les démarches auprès du transporteur, sans que cela ne prive le Client de ses droits légaux..

ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ ET ENTRETIEN

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des Produits, du non-respect des consignes d'entretien (ex : passage non recommandé au lave-vaisselle ou micro-ondes pour certains mugs, exposition des bijoux à l'eau, à l'humidité, aux parfums ou aux solvants) ou de réactions allergiques cutanées individuelles.

ARTICLE 12 : DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la transaction et à l'établissement des factures. Elles ne sont en aucun cas transmises ou vendues à des tiers à des fins commerciales.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données personnelles sur simple demande par e-mail au Vendeur.

Le Site utilise des cookies fonctionnels nécessaires au bon déroulement de la navigation et du processus de commande (gestion du panier, enregistrement de la session). Les modalités de gestion des cookies et les choix d'acceptation ou de refus sont précisés dans les Mentions Légales [ou la Politique de Confidentialité] du Site.

ARTICLE 13 : LITIGES ET MÉDIATION

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de différend ou de litige, le Client s'engage à contacter le Vendeur en priorité afin de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

- **Le Client Consommateur** peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation dont relève le Vendeur (coordonnées indiquées dans le préambule & mentions légales), ou utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : https://ec.europa.eu/consumers/odr.
- **À défaut de résolution amiable**, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents.